

火星人厨具股份有限公司文件

火星人[2024]（外）第 110 号

签发：黄卫斌

关于火星人以旧换新亿元补贴专项行动的通知

致全国消费者：

近期，商务部等 14 部门印发的《推动消费品以旧换新行动方案》文件明确指出，要在全国范围内实施家电以旧换新、家装厨卫“焕新”的政策，鼓励各地开展厨卫升级改造、促进智能家居消费。

火星人厨具股份有限公司率先响应国家“以旧换新”的政策号召，划拨 1 亿元专项补贴资金，开展“亿元大手笔，厨电焕新季”以旧换新活动，满足广大消费者换能、换智、焕新的消费需求，打造无烟、绿色、智能、集成化厨房环境。即日起，消费者在全国火星人线下专卖店购买各系列厨电产品，可以在原有价格基础上直接享受 500-2000 元减免补贴。具体以旧换新政策明细如下：

一、政策时间

自 2024 年 4 月 20 日至 6 月 20 日

二、补贴对象

个人消费者

三、补贴金额及范围

1、品类范围：集成灶、洗碗机、燃气热水器 3 类产品。

2、厂家补贴：单品补贴金额 500-2000 元，套购可叠加，最高 4000

元。

补贴详情如下：

品类	功能柜	产品型号	厂家补贴/元
集成灶	蒸烤一体	X503、X505、Q50、Q36、X7、X6、X502、Q6、X50、E7、F59、X35、Q35	1000
		X8	2000
	蒸烤独立	X503、Q36、X502、X50、F59、Q35	1000
		X8	2000
	消毒柜	X503、Q36、X7、X6、X50、F59、X502、X35、Q35	500
洗碗机	集成洗碗机	D75、D70S、D70	1000
燃气热水器	热水器	R71、R72、R51、R52	1000
		R21、R22	500

四、活动明细

1、参与范围：消费者可通过全国火星人线下专卖店参与此活动；

2、参与方式：消费者凭家中废旧大家电及 3C 数码电器，可自行进行线上闲鱼回收或交于线下专卖店回收，回收后可凭借回收明细，前往火星人线下专卖店参与以旧换新活动，并根据所购买的型号进行企业折扣减免。

3、回收方式：可采用闲鱼线上交易平台或线下专卖店进行废旧大家电或 3C 数码回收；

4、回收品类：

废旧大家电：油烟机、燃气灶、空调、冰箱、洗衣机、电热水器、平板电视、冷柜、洗碗机、壁挂炉等家电，且每件旧家电仅可兑换一个产品，不能多件家电叠加在一个机器上面使用；

3C 数码电器：手机、平板电脑、电脑、数码相机等，且上门回收金额需达到 300 元以上；

5、服务保障

(1) 一站式服务及安装

火星人集成灶为消费者提供集成灶、洗碗机、燃气热水器、水槽、橱柜等一站式服务及解决方案。

(2) 4 小时极速修服务

客户家距离门店 30 公里范围内，报修时间早 8 点-晚 8 点，机器出现影响下次做饭的故障或者漏水、漏电、漏燃气等安全故障，承诺 4 小时内上门并修复。

(3) 旧厨改造 6 小时极速焕新

购买火星人机器到场后，油烟机+燃气灶更换成集成灶的施工时间不超过 6 小时。

(4) 365 无忧退换 2.0 版

在经公司授权的火星人专卖店线下购买指定型号集成灶（X 系列产品，X35 除外），自安装验收之日起 365 天内，因产品质量问题导致对吸油烟效果不满意；电源板（硬件）、加热管、烟机电机、脉冲器、阀体总成、热风电机等六大核心零配件性能故障可免费退换，且退换货期间免除运输费、包装费、礼品费、折旧费、人工费等，真正实现了让消费者购物无忧。

6、消费保障权益

消费者可享受 7 天无理由退换货。下单即日起，消费者对于产品或服务不满意可享受 7 天无理由退换货服务。

五、其他事宜

1、消费者应按照诚信原则参与以旧换新活动，不得提供虚假信息，

应始终以真实、准确的信息，维护本次活动的公平、公正和合法性。

2、消费者在本次以旧换新活动中，如需投诉、举报或咨询相关消费维权问题，可致电热线 400-888-8490。

特此通知。

火星人厨具股份有限公司
二〇二四年四月二十三日



主题词：以旧换新

抄送：营销系统 品牌部 产品中心