

JCSC | 火星人集成水槽 H2K2 | 使用说明书



服务热线

400-888-8490



火星人厨具股份有限公司
MARSSENGER KITCHENWARE CO.,LTD.

地址：浙江省海宁市尖山新区新城路366号

本说明书中的信息如有变动，恕不另行通知。未经事先书面许可，不得影印或者复印本说明。2019年3月第2版
本手册若有未尽详实之处，请以实际产品为主。



火星人厨具股份有限公司
MARSSENGER KITCHENWARE CO.,LTD.

提示&警示

感谢您选择本公司产品,为了使您能更全面的了解该产品的各项功能和安全使用,使用前请仔细阅读本说明书

目录

01 产品附图

03 装箱清单

04 安装示意

11 功能及使用说明

14 清理与维护

21 常见故障

22 电路接线图

23 技术参数表

24 售后服务

25 火星人服务承诺



安全注意事项



仔细阅读说明书，按照说明书中的“使用说明”正确操作使用；儿童需在成人指导下操作



请勿撕毁、涂改产品铭牌



拔掉电源插头后方可进行产品内部清洁维护，
清洁规程请阅读“清理和维护”



妥善保存好说明书和保修卡。



仅限专业人士进行产品安装、调试、维修工
作，严禁私自拆卸改装本产品



严禁湿手拔插电源插头。



确保电源电压、额定频率符合产品铭牌参数，
插座载荷大于产品额定功率。



使用后产品工作部位的温度较高，不
可用手直接触摸，以免烫伤。

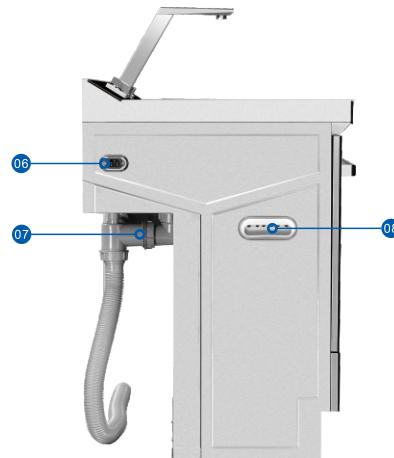
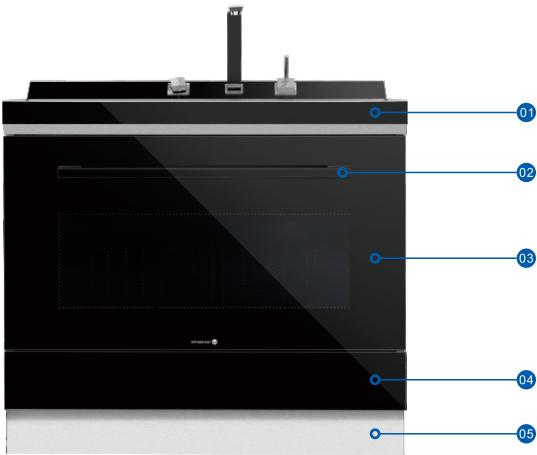


外包装箱、塑料袋、包装泡沫均为可再生废弃
物，请送到专业回收站回收，不可随意丢弃。



需具有木工加工能力的专业技术人员
进行嵌入和开孔操作。

产品附图



JCSC-H2K2

01 槽体前玻璃

02 门拉手

03 门玻璃

04 下装饰玻璃

05 踢脚板

06 品字插

07 下水管组件

08 挖手

09 定时器

10 水龙头

11 水龙头开关

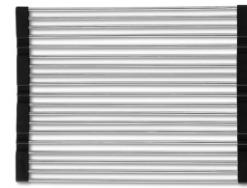
12 槽体装饰玻璃

13 槽盆

装箱清单



整机x1



沥水帘x1



减压阀x1



总进水管x1



下水管平垫x2



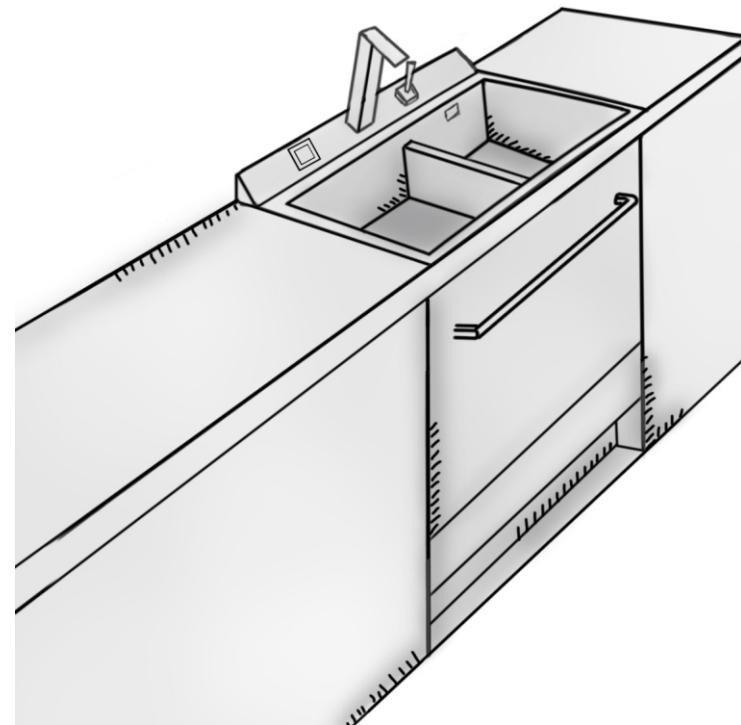
总电源线 (漏保插头10A) x1



说明书x1

安装示意

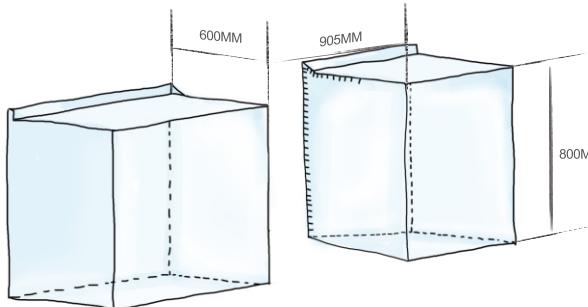
为了您能快速成功的安装，请您仔细阅读“安装示意”。



安装示意

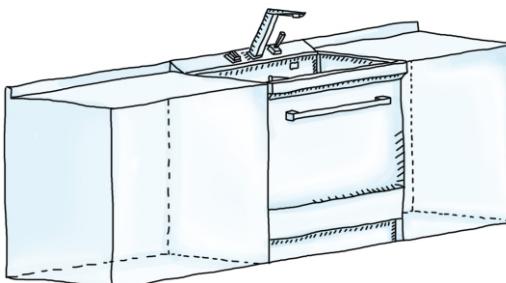
整机与橱柜关系安装示意图

*JCSC-H2K2 集成水槽整机嵌入尺寸示意图



- 01 根据电源、进水口、出水口的位置确定水槽的嵌入位置，橱柜预留产品嵌入尺寸

*JCSC-H2K2 集成水槽整机嵌入示意图

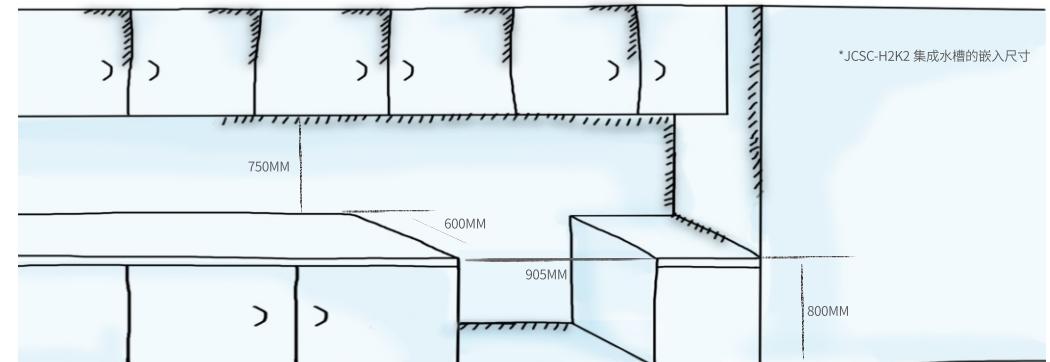


- 02 嵌入式安装效果如图，产品台面高度应当与橱柜台面高度相同，产品台面宽度与橱柜台面宽度相同。

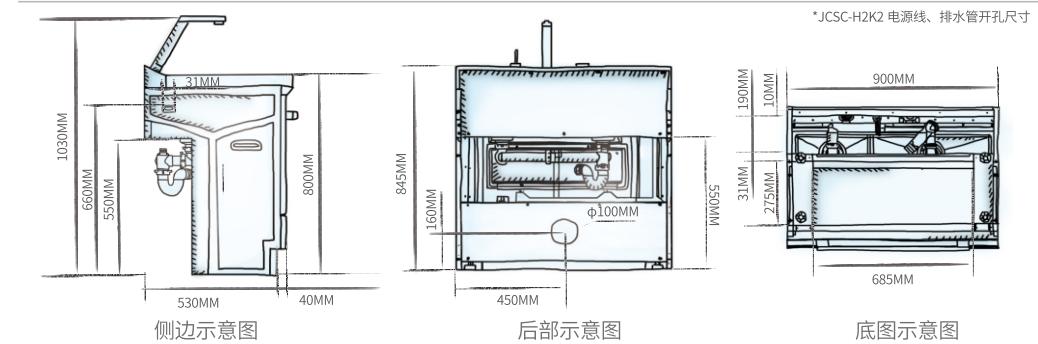
安装示意

整机嵌入的安装说明

根据电源、进水口、出水口的位置确定水槽的嵌入位置，工作台面距地面高度与橱柜台面与地面的高度相等，参照如图所示的尺寸进行开孔（单位：mm）。



*JCSC-H2K2 电源线、排水管开孔尺寸



侧边示意图

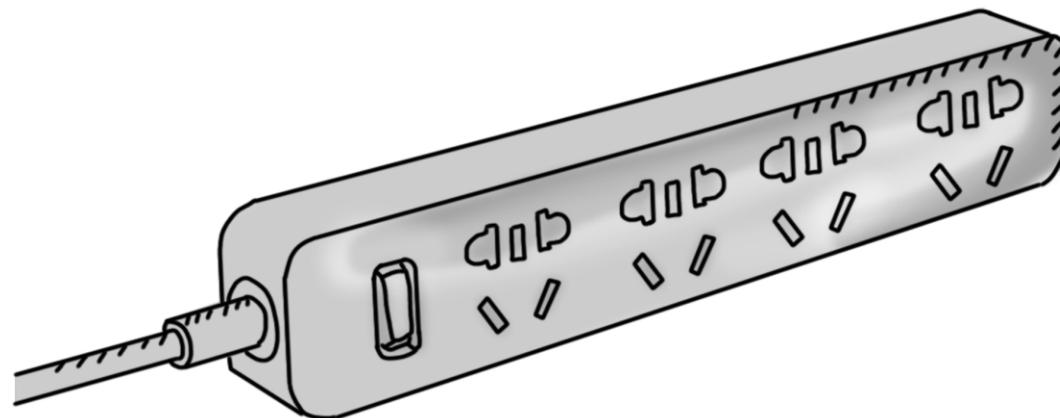
后部示意图

底图示意图

电源的安装说明



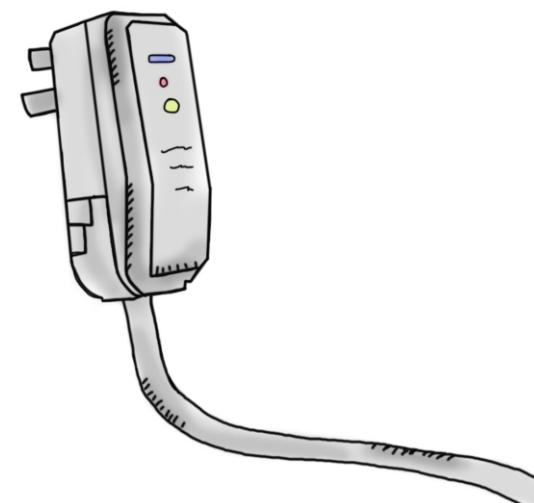
安装前请核对用户家的电源电压与总承载载荷应满足该产品铭牌提供的各项参数,不得使用变压器、适配器、变频器进行连接,电源插座应与本机插头规格相同,同时要保证电源接地良好。



电源的安装说明



如果需要更换电源线请选用带有漏电保护功能的插头,同时需要核对电源线的最大电流量是否满足本产品的最大使用功率。



支持面板更换，融入不同厨房



玻璃黑



白色烤漆



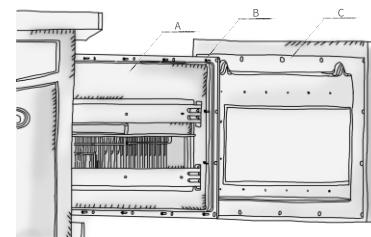
木质纹理

前部拆卸的安装说明

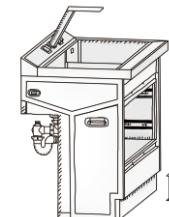
和橱柜融合得更“美”，K2设计了门板可更换功能（门板需自行准备）

如用户需要以橱柜配套门板F更换本产品的柜门门板C，操作如下图：

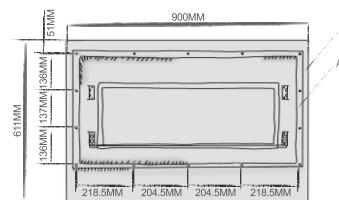
- ▶ 先打开柜门。
- ▶ 拆掉滑轨基板A上的10颗螺钉B。
- ▶ 拆掉柜门门板C。如下图一所示。
- ▶ 拆掉下装饰板组件D上的8颗螺钉。
- ▶ 拆掉下装饰板组件D。如下图二所示。
- ▶ 按图三尺寸将橱柜配套门板F固定在滑轨基板A上。如下图三所示。
- ▶ 反复抽拉确定门板与周边缝隙是否均匀，若缝隙不均匀，需要进行调整。



图一



图二



图三

功能及使用说明

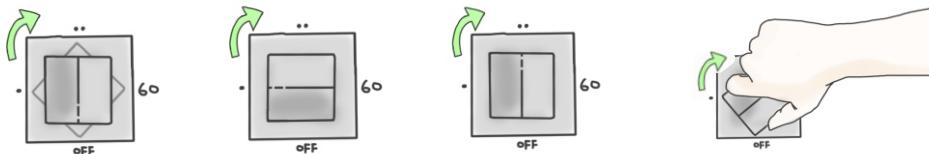
请根据你所购买产品的型号选择相应的“功能及使用说明”内容进行阅读。

烘干柜的功能及使用说明

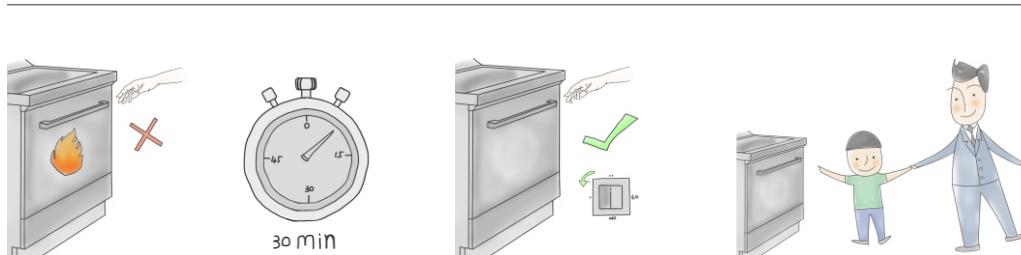


烘干柜的功能及使用说明

烘干功能的使用注意事项



- 在通电的状态下，顺时针旋转旋钮，运行状态在“OFF”档与最大时间“60min”之间切换。
- 当旋钮指针离开“OFF”档时，就进入了烘干功能（即烘干功能启动）。
- 烘干时间：0-60min
- 当烘干时间到后，旋钮指针自动回到“OFF”档并且听到“咔”的一声，烘干功能停止。
- 如果烘干功能需要中途停止，可手动将旋钮指针旋回“OFF”档并且听到“咔”的一声，烘干功能停止。



- 在烘干状态下，不可直接拉开柜门用手直接触摸，以免烫伤。
- 在烘干功能结束后，请耐心等待30分钟以上，让烘干柜内的温度降下来再取碗碟等，以免碗碟表面温度过高而烫伤。
- 在烘干状态下需要打开柜门，必须先关闭旋钮开关或关闭电源，再进行下一步操作。
- 在烘干状态下，儿童必须在成人的指导下操作。

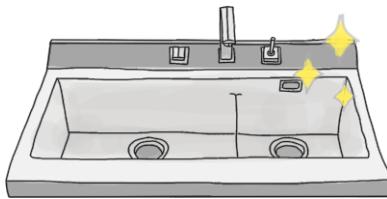
清理与维护

请勿使用高温蒸汽喷射清理产品，避免损坏玻璃及电器设备。



水槽的清理与维护

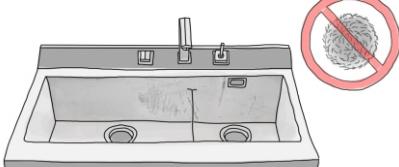
清理注意事项



▶ 水槽每次使用后，要清洗干净。



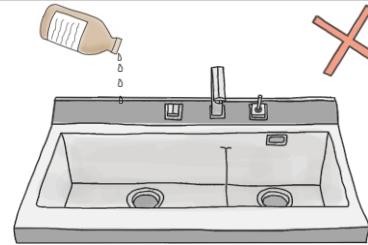
▶ 水槽清洁请用家用清洁剂（不要用工业清洁剂），配上普通抹布或非金属柔性洗涤球。油污洗净后，再用清水冲洗干净，不锈钢表面不会吸附污物，故无需太用力刷洗，以免划伤水槽表面。



▶ 请不要用金属清洁球刷洗水槽，因其金属颗粒会残留在水槽表面，导致水槽出现生锈。金属球的金属丝也会划花水槽表面。

水槽的清理与维护

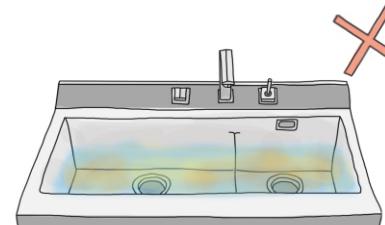
注意事项



▶ 建议客户在装修期间尽量不要使用水槽，注意防护，以免装修时产生的强酸强碱等物质对水槽造成不必要的损伤。



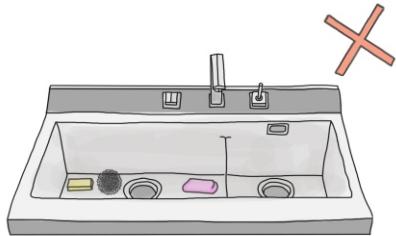
▶ 每次使用后应用毛巾或柔软的布进行擦拭，千万不可用钢丝球或硬物擦拭，以免影响产品的外表美观。擦拭时可用家用的除油剂，不可用强腐蚀的溶剂或过多地使用水，以免损伤或损坏部件。



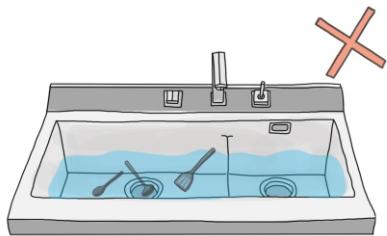
▶ 带腐蚀性的食品如芥末、醋、柠檬汁、盐、酱油等如长时间残留在水槽内，会慢慢侵蚀不锈钢表面，使水槽表面出现难以清除的痕迹，故这类食品的残渣如留在水槽中，应随时清洗干净。

水槽的清理与维护

槽体清洁注意事项



▶ 请不要将带污迹的海绵、抹布、胶垫、肥皂等长期放置在水槽表面，以免引起铁质沉淀，造成水槽表面变色或出现锈迹。



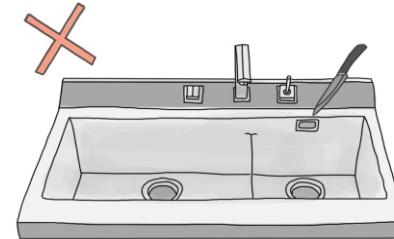
▶ 请不要让水槽长时间储水或接触含有重金属成分的水（重水），因水中含有矿物元素，矿物质会逐渐沉淀在盆体底部，使其逐渐变色，甚至生锈。



▶ 当不锈钢水槽出现黄斑（浮锈）时，可用百洁布加清水顺着不锈钢拉丝纹路反复擦拭，直至黄斑（浮锈）消失。

水槽的清理与维护

槽体清洁注意事项



▶ 尽量避免锋利、坚硬的刀叉、炊具、器皿等撞击水槽，以防止划伤或碰凹水槽表面，保持水槽表面长久平整亮丽。

水龙头的清理与维护

水龙头清理注意事项

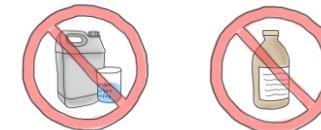


- ▶ 水龙头供热水时，请不要使用蒸汽，以免橡胶密封圈老化。
- ▶ 定期清理水龙头表面时，请用软质抹布沾上中性清洁剂擦拭，最后用清水清洗并用干抹布擦干，切勿用酸性洗涤剂或去污粉、抛光粉擦拭水龙头，以免侵蚀或划伤镀层。
- ▶ 在使用过程中，请避免将高温的水或高温的油直接倒入水槽，以免影响排水系统的寿命。



玻璃的清理与维护

玻璃清洁注意事项



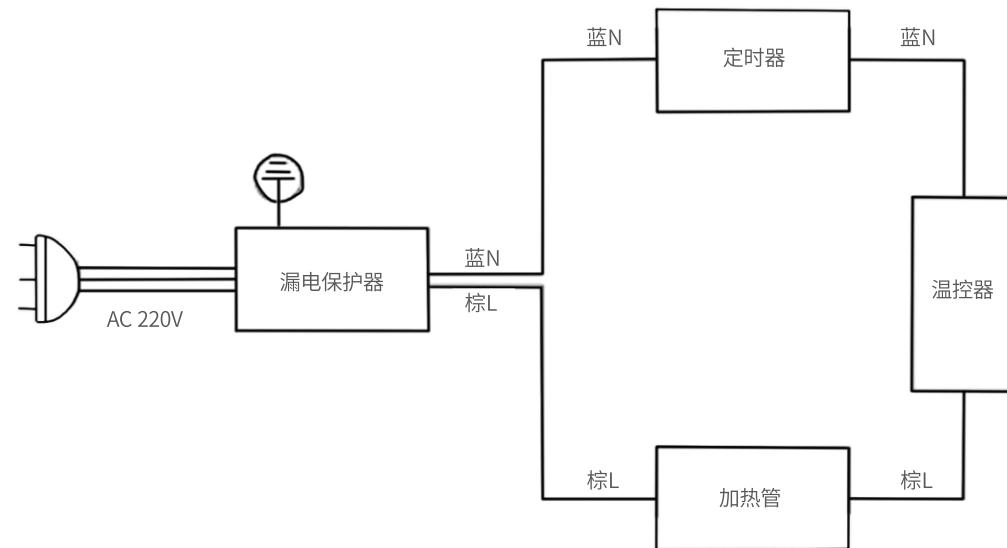
- ▶ 擦拭玻璃时可用玻璃清洁剂，不可使用含乙醇、丙酮、香蕉水等溶剂，以免破坏整机外观。



常见故障

电路接线图 (JCSC-H2K2)

功能	故障现象	故障原因	处理方法
水槽功能	水槽盆底浮锈	自来水管内存金属碎屑，产生浮锈或锈斑	正常使用会自然消失，或用牙膏、去污粉（超市有售）加清水反复擦拭即可。
	划痕、弯角、凹凸	运输、挤压或撞击	与当地服务网点联系
	下水器无法密封、渗水	下水器密封盖密封圈脱落变形	更换封水伞封圈
	盆面存有色差	非同批材料或抛光工艺不同	非肉眼所观察到的色差现象，并达到产品品质要求，无需更换；反之，则可随时更换
	排水管渗漏	密封圈丢失或锥形圈方向装反	检查渗漏处密封圈，是否安装正确
烘干柜	加热管不工作	是否停电	接通电后使用
		电源插头是否插好	接好电源插头
		加热管是否损坏	更换加热管
		温控器是否损坏	更换温控器
		定时器是否损坏	更换定时器
		连接线是否接错或损坏	重接电路
	通电就加热	定时器是否短路	更换定时器
	温度很高还在加热	温控器是否损坏	更换温控器



技术参数表

烘干柜	额定电压 (V)	AC 220	加热管输入功率 (W)	500
	额定频率 (Hz)	50	烘干温度 (°C)	≤60
	烘干柜容积 (L)	64 (±5%)	滑轨承载重量(kg)	≤50
水槽	大水槽容积 (L)	28 (±5%)	小水槽容积 (L)	18 (±5%)

售后服务

保修期服务

保修期限

本集成水槽自安装次日起整机保修一年。

保修范围

- 产品及产品部件确实存在质量问题的；
- 属于本公司安装指导人员或专业人员安装造成的。

属于下列情况之一者，即使在保修期内，也不属于免费保修范围

- 消费者使用、维修、保管不当造成的损坏；
- 私自拆卸或者修理造成故障或损坏；
- 无保修卡或凭证上的型号与商品型号不符或者涂改；
- 无三保凭证及有效发票；
- 由于不小心跌落、碰撞造成的故障或损坏；
- 因不可抗拒力造成损坏的；
- 以上情况，承诺为用户提供有偿服务。

超保修期服务

超保修期的产品维修及产品维修配件，本公司或者当地销售服务机构收费将按照《火星人电器产品保修及收费标准》进行收取。

联系方式

当你有任何关于产品的问题需要咨询或者需要服务时，请与本公司或者本公司在当地的经销商机构联系；本公司将以“用户至上”的原则，尽力为你提供非常满意的服务。

服务热线：400-888-8490

最终解释权归火星人厨具股份有限公司所有。

火星人售后服务承诺

服务目标

- 极速响应、热情规范、专业高效、创造感动

服务口号

- 极速响应、一次就好

火星人六大服务承诺

一.机器保修承诺

(1)集成水槽整机保修一年，其中滤芯和菜板不保修；

(2)保外机器，配件更换之后，更换配件保修6个月，6个月内同一配件坏，维修时不再收取配件费和上门费；

二.30天无忧退换机承诺(按照系统安装时间次日开始计算时间)

(1)机器在售出之后7天内无理由退货，以销售合同签订时间为准；

➤ 7天无理由退机必须是没有安装，产品没有任何使用的痕迹、磨损，产品附件以及合格证、商品标贴、铭牌等都完好无损，产品不能影响二次销售，如不符合以上条件，则不享受退机；

➤ 7天无理由退机，产品包装如有撕坏破损，收取一定包装费，且来回物流费上楼费由用户承担；

(2)机器在安装15天内出现质量问题，用户可以选择维修、换机、退机；

(3)机器在安装30天内出现质量问题，用户可以选择维修或者换机；

(4)机器出现质量故障最终无法修复，用户可以选择换同型号机器(不收取任何折旧费，如异型号换机，则收取一定费用)；

三.快速服务承诺

(1)全天候提供快速电话应答服务；

(2)24小时上门免费设计；

(3)24小时上门免费安装(材料费除外)调试；

(4)24小时上门故障修复服务；

四.12645服务规范承诺

(1)正规：穿着火星人工作服并佩戴服务上岗工作证，进门之前，向客户公示并请客户检查；

(2)公开：公开火星人服务承诺监督卡，公开火星人收费标准；

火星人售后服务承诺

(3)不准：不许吃客户的饭，不收客户的礼品，不准在客户家抽烟，未经准许不能动客户的物品，不准许打听客户隐私，不准许在客户家大声喧哗；

(4)到位：使用方法讲解到位，日常保养方法提醒到位，服务记录单客户签字确认到位，现场垃圾清理带走到位；

(5)五个一：

- 1副鞋套：进门前穿鞋套；
- 1块垫布：工具包和维修配件放在垫布上；
- 1个防尘罩：安装完毕套塑料防尘罩；
- 1块抹布：服务完毕机器表面清理擦拭；
- 1个垃圾袋：服务完毕后把客户家垃圾带走换上火星人垃圾袋；

五.免费服务承诺

(1)免费为客户上门设计，不收取任何费用；

(2)购机后，免费为客户提供安装调试服务，不收取任何人工费；

(3)因公司原因导致的退换机，不收取任何的折旧费；

(4)购机后，1年内免费为客户提供1次移机服务(只提供免费安装)；

(5)集成水槽整机保修期内，根据客户需求提供1次免费保养服务。

(6)客户在规定的时间里，需要免费保养服务，请致电当地加盟商或者致电火星人全国服务热线电话，出示说明书附带的免费清洗保养券，如未致电，则视为放弃本次免费保养机会，如超出保养承诺时间以外，客户需要清洗保养需付费保养，收费标准按照《火星人电器产品保修及收费标准》收取；

六.一站式服务承诺

(1)一站通：上门服务完毕，所有火星人电器产品做漏水、漏气、漏电检测；

(2)一站保：上门服务完毕，所有火星人电器产品做表面清洁；

(3)一站修：上门服务完毕，检查火星人电器产品，一次性修好；

火星人售后服务承诺

四大特色服务

一.4小时极速修,延期赔

- (1)故障类型:集成水槽出现漏水、漏电、电源板坏、控制板坏。
- (2)承诺内容:以上故障在4小时内如不能修复,经过调查,确实为加盟门店服务人员原因导致未修复,次月火星人公司将赠送客户1000积分,作为补偿;
- (3)适用范围:报修时间在7:00-19:00并且门店距离到用户家距离不超过30公里,则享受此承诺;
- (4)免责:如果本次服务由于客户原因所导致不能4小时修复,则本次服务不予任何补偿;

二.12小时快速修

- (1)故障类型:针对火星人电器产品出现产品故障,漏水、漏电等涉及安全问题;
- (2)适用范围:报修时间在7:00-19:00并且门店距离到用户家不超30公里,我们承诺12小时之内给予故障修复;

三.按规做,违规赔

服务人员在上门服务的过程中,严格按照火星人12645服务规范承诺规范操作,如服务人员没有按规做,经公司调查属实,次月给予客户1000积分作为补偿,每次上门服务所产生不规范,按照最多1000积分补偿,不累计补偿;

四.多收费,双倍赔

- (1)在上门服务的过程中,如果需要收取服务费或者是配件费,必须按照公司规定的收费标准收费,如出现多收费,则多收费的部分门店退还用户并多收费部份双倍赔偿给用户;
- (2)用户在服务完毕后致电火星人全国服务热线投诉并提供有效相关证据,经调查情况属实,则由火星人总部在30日内给用户发放多收费部份双倍的等价积分作为补偿(100积分=10元);
- (3)免责:客户不能提供有效证据以及不在公司提供的服务范围内,则用户与门店协商服务费或者材料费,此部分不在此服务承诺范围内。

免费保养券

产品型号:

生产编号:

本机安装时间: 年 月 日

本保养券使用时间: 年 月 日至 年 月 日有效

客户签字:

服务工程师签字:

加盟门店售后服务热线:

特殊说明:

- 1.凭此券可提供一次免费保养服务。
- 2.免费保养内容:集成水槽槽盆、柜体表面清洁,漏水、漏电安全检测。
- 3.保养时间要求:集成水槽自安装次日起,1年保修期内提供1次免费保养服务,若超出保养承诺时间以外,清洗保养需付费保养,收费标准按照《火星人电器产品保修及收费标准》收取。
- 4.需要免费保养服务,请致电当地加盟门店或致电火星人全国服务热线电话预约保养服务,出示本免费清洗保养券,如未致电,则视为放弃本次免费保养机会。
- 5.若逾期则本期免费保养作废,保养时间外保养服务则不享受免费保养服务。
- 6.此券不找零、不兑换现金,伪造、涂改、撕毁无效,此券遗失不补。

■保养完成后,此券将收回,最终解释权归火星人厨具股份有限公司所有。

■火星人售后服务热线:400-888 8490

火星人集成水槽保修卡（用户联）

用户姓名		联系电话	
安装地址			
购买门店		购买日期	
产品型号		产品编码	
安装单位		安装人员	
安装单位地址			
安装单位电话		安装日期	