



# Q5K | 火星人集成灶

## 使用说明书



服务热线

400-888-8490



火星人厨具股份有限公司  
MARSSENGER KITCHENWARE CO.,LTD.

地址：浙江省海宁市尖山新区新城路366号

本说明书中的信息如有变动，恕不另行通知。未经事先书面许可，不得影印或者复印本说明。2019年7月第1版 H-CAW-0094  
本手册若有未尽详实之处，请以实际产品为主。



火星人厨具股份有限公司  
MARSSENGER KITCHENWARE CO.,LTD.

## 前言

### 尊敬的用户：

非常感谢您选购火星人集成灶产品，为了您能更全面的了解该产品的各项功能和安全使用该产品，请仔细阅读本说明书。

### 该系列产品执行国家标准：

GB16410-2007

GB4706.1-2005

GB4706.22-2008

### 本说明书适用于以下型号

JJZY-Q5B/K

JJZT-Q5B/K

JJZR-Q5B/K

## 目录

01 温馨提示

03 警示标语

05 装箱清单

06 安装说明

14 功能及使用说明

21 灶具功能及使用说明

23 清理与维护

26 常见故障及处理

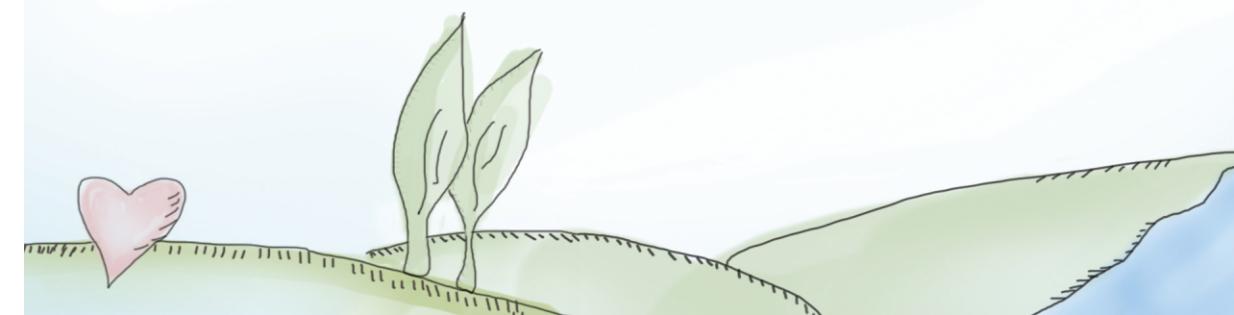
29 技术参数表

30 产品附图

31 电路接线图

32 售后服务

33 火星人售后服务承诺



## 温馨提示



在使用该系列产品前,请仔细阅读说明书,严格按照说明书中的“使用说明”条款进行正确的操作。为了能给您更好的服务,在产品的使用年限内请妥善保存好说明书和保修卡。



产品清洁和维护时要先拔掉电源插头,详细的操作规程请阅读“清理与维护”的相关细节。



产品的安装、调试、维修需本公司指定的专业技术安装人员,请勿自己或请非专业人员进行相关操作。



用户所使用燃气的气源种类、额定压力、电源电压、额定频率必需和相应产品的铭牌参数一致,同时需要确保电源插座的最大载荷大于该产品所有电器最大功率的总和。



本系列产品为家用烹调器具,禁止用来加热房间、烘烤衣物等。



气源的连接必须是专用的燃气橡胶管或专用的不锈钢波纹管,燃气橡胶管需要每18个月更换一次。



易燃物品置于产品内可能导致着火危险,切勿将易燃的物品保存在烤箱中。如果烤箱箱体内部冒烟或者起火,请停止使用,并立即切断烤箱的电力供应,保持箱门关闭以熄灭火焰。



在使用过程中,产品会变热,切勿触摸箱体内表面或加热元件。即使在功能关闭后,其表面仍有预热,移动或者清洁时必须让产品冷却后方可进行。



在打开烤箱门时,会存在热气逸出,请保持适当距离,以免烫伤。



外包装箱、塑料袋、包装泡沫均为可再生废弃物,请送到专业回收站回收,不可随意丢弃。



使用时请保持室内通风,禁止使用挡板阻止热量损失。



本系列产品不可在潮湿、易燃、易爆和易腐蚀的场所使用。

## 温馨提示



铭牌贴于产品非工作面的可见部位,应保持铭牌的技术参数、序列号、标记等清晰可见,禁止撕掉铭牌。



若长时间不使用产品,请拔去电源插头或切断产品的电力供应。



请使用额定电流16A的独立插座,且为了防止触电事故的发生,必须保证产品的接地良好。若与其他产品共用一个插座,有可能会出现异常发热,导致起火。



箱体内烤架、烤盘及两侧的层架搁台,最大载重为8kg,为了避免损坏产品,请不要超过此限度。



将东西放置在打开的门体上,有可能损坏产品。



烹调过程中,食物不得直接放置在箱体底部,必须放在烤盘,烤架或其他烹饪容器内,且必须放置在层架搁台上。



如果门封条脏污较多,在操作过程中,门体将不能正确关闭,工作过程中,大量热量逸出,可能损坏产品及周边的橱柜。切记保持门封条干净,并在必要时进行更换,如果门体或门封条损坏,请注意不要在未修好之前使用烤箱。



烤箱箱体采用搪瓷制作,不正确的维护可能导致其腐蚀。请参考本使用说明书中清理与维护的说明。

## 警示标语



使用中如发生燃气泄漏,请立即关闭燃气总阀,并打开门窗通风,在燃气未散尽前严禁进行点火或开关电源、插拔电源插头等可能产生爆炸的危险操作。需通知专业维修人员进行维修。



使用后产品工作部位的温度较高,不可用手直接触摸,以免烫伤。金属物体如刀、叉、勺和盖等不应放在灶台上。



严禁自行拆卸、改装、修理本系列产品。



切勿使产品的电源线与产品的灼热部件(如烤箱门)及其他边缘锋利的物品接触,会使电源线的绝缘材料融化或者损坏绝缘层,导致电击危险。如果电源软线损坏,为避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专职人员更换。



易燃液体受热会在烤箱箱体内着火(爆炸),在使用烤箱烹调时,请不要使用酒精等易燃物品。请勿在发烫的食物上浇淋酒精饮料(如白兰地/威士忌/白酒等)。



烤箱的门玻璃如有划伤,可能会导致爆裂,请不要使用粗糙的清洗剂或者锋利的金属刀片清洁玻璃。



如果灶具表面有裂纹,关掉灶具以避免可能出现的电击,并及时维修。



使用完毕,请检查旋钮是否处于关闭状态。



严禁儿童操作、使用本系列产品,请勿让儿童玩耍。



禁止灶具空烧;禁止对空锅加热或过度加热,当灶面有损伤时应停止使用。



集成灶外部的燃气接头周围50cm范围内不应有电源插座。

## 警示标语



烤箱在工作过程中,门玻璃等部位存在高温,必须照看好附近的小孩远离烤箱。烤箱使用完毕后,请在60秒后打开烤箱门,开门时有热气喷出,人应站在离烤箱门稍远处,避免手或身体其他部位直接接触热气,防止烫伤。



将烹饪容器从烤箱中取出时,灼热的液体可能会从烹饪容器的四周溢出。取出灼热的烹饪容器时应小心,请用厚布包裹或使用隔热手套,避免烫伤。



请勿加热密闭容器的食物。在加热情况下会增加容器内的压力,可能会引起爆炸。使机器受到损伤,造成人和财产的损失。

## 装箱清单



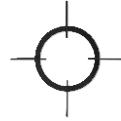
双气玻璃款烤箱x1



出风罩x1



止逆风门x1



锅支架x2



火盖x2



电源线x1



进风口堵盖x2



大抱箍x2



说明书x1



排风管x1



M4X16螺钉x4



M5X10螺钉x2



手套x2



烤架x1



深烤盘x1

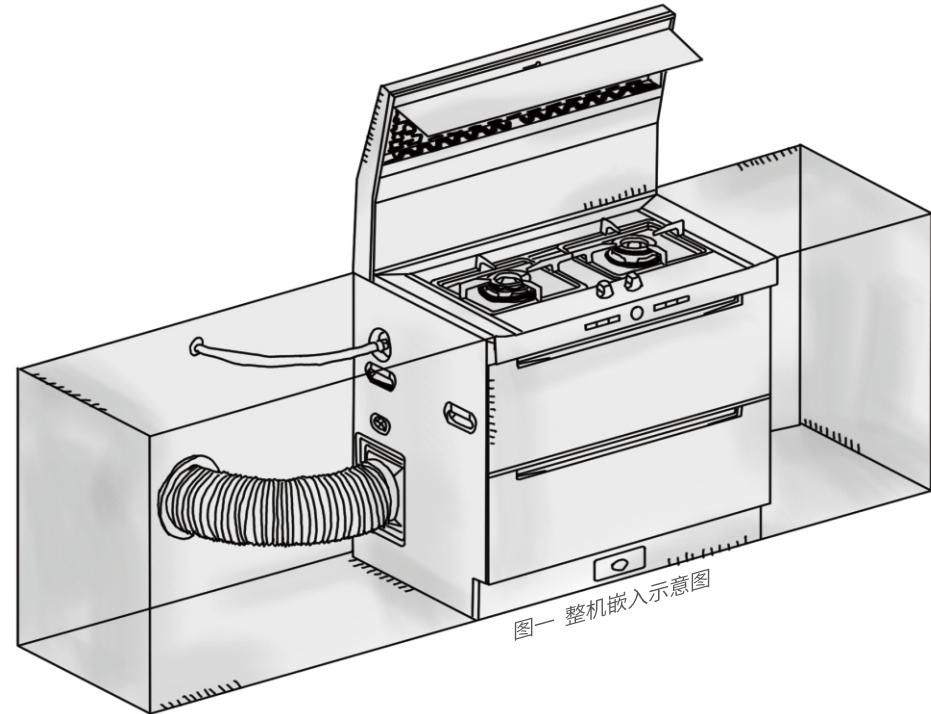


浅烤盘x1

## 安装说明



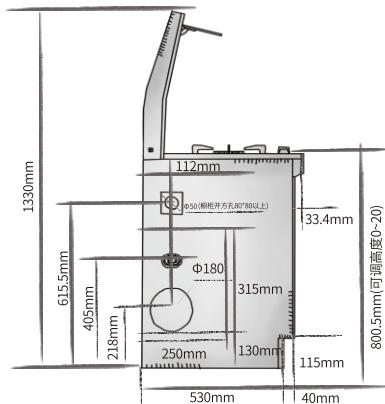
嵌入产品的开孔需要具有木工加工能力的专业技术人员进行操作，安装位置与该产品接触的材料耐温必须大于90°C。



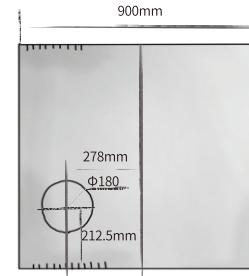
## 安装说明

### 整机与橱柜关系安装示意图

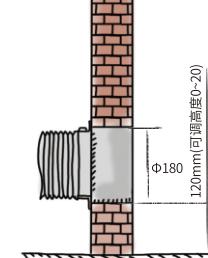
- 安装尺寸长×宽×高:905mm×600mm×805mm(产品尺寸长×宽×高:900mm×600mm×1330mm)。安装前,请测量好橱柜的预留空间、电源开孔的预留尺寸以及燃气和排风管的预留尺寸。如图一、二、三、四所示(此处仅以双气玻璃款为例进行说明)。



图二 燃气管、烟管电源线开孔尺寸



图三 后板开孔尺寸(后视图)

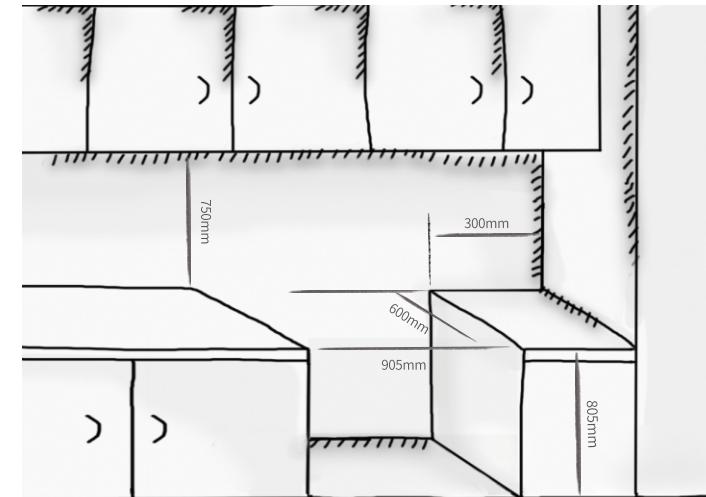


图四 侧板墙面孔位图

## 安装说明

### 整机嵌入的安装说明

- 根据出风口、气源、电源的位置确定灶具的嵌入位置,旋转灶具底部的四个调节螺钉调整灶具的工作台面距地面高度等于橱柜台面距地面的高度,参照(图五)所示的尺寸进行开孔。安装孔位距离左右墙面的距离不得小于300mm,灶具工作台面与上方橱柜的距离不得小于750mm。机器前方需留有500mm宽的空间,以便烤箱门组件的完全打开。为不影响排烟效果,外排风管的长度不应大于2米,≤90°的急转弯不能超过2个。

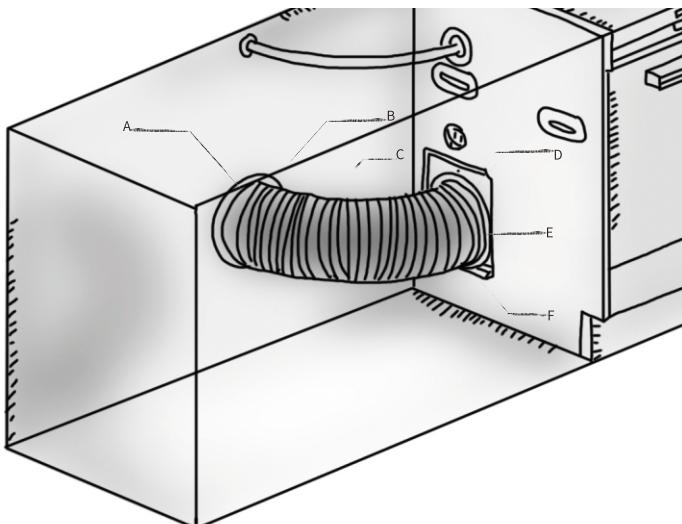


图五

## 安装说明

### 烟管的安装说明

- ▶ 本系产品的两个排风管出口设计在左、右侧面，根据产品的安装位置和烟道的位置，确定出风罩安装的位置。如(图六)所示，使用附件中配置的四颗螺钉D将出风罩F安装在整机侧板上，止逆风门B粘在烟道上，两抱箍A、E分别套在排风管C上，排风管C两端分别接入出风罩F和止逆风门B上，旋紧两抱箍A、E上的调节螺钉，使排风管固定在出风罩F和止逆风门B上。为使排烟顺畅，装好的烟管尽量少转弯、无变形、无挤压。



图六

## 安装说明

### 电源的安装说明——交流电的安装



安装前请核对用户家的电源电压与总承载载荷应满足相应产品铭牌提供的各项参数,不得使用变压器、适配器、变频器进行连接,电源插座应与对应产品插头规格相同,同时要保证电源接地良好。



如需更换电源线请选用公司提供的电源插头,同时需要核对电源线的最大电流量是否满足本系列产品最大使用功率,选择电源线的电流值为不小于16A。具体电源线类型请按公司提供的实物为准。

为了切实保障大功率电器的使用安全,根据《GB4706.1-2005 家用和类似用途电器的安全》及火星人产品《安装使用说明书》对大功率电器的要求,在安装时要注意如下事项:

- ▶ 一、家庭总电表负荷不能超标,烤箱满负荷工作时,电流可以达到16A。
- ▶ 二、安装前要对电路线径进行检查,不能与其它大功率用电器共用电源插座。如有电磁灶,请采用双电源独立供电方式,为确保安全,对专用的分支电路可装具有足够容量的空气开关。
- ▶ 三、专业安装人员经过企业上岗培训,了解产品性能,遵守安装规程,掌握安装技能,可以根据用户使用环境具体设计安装方案,完成安装工作。

安装或销售人员必须向用户详细讲解注意事项,提示日常安全使用和维护保养的内容,介绍特殊情况处理方法和措施。

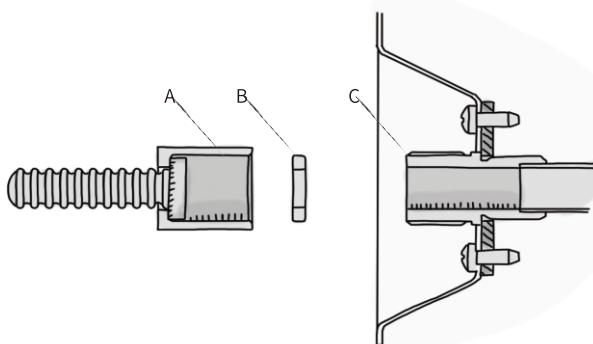
## 安装说明

### 燃气管的安装说明

- ▶ 燃气管道使用专用燃气波纹管进行连接,安装完后需要使用肥皂水进行气密性检验,确保无漏气才能使用。
- ▶ 如果是瓶装液化石油气,必须经过合格厂家的减压阀进行减压后才能安装,经减压过的燃气压力应等于灶具使用的额定压力,用户不能通过减压阀调整燃气的出气压力来改变燃烧状态。
- ▶ 燃气管道所通过的位置温度不得大于90度,燃气管道尽可能不受触碰、挤压、与锐器物接触等。
- ▶ 天然气必须使用符合CJ/T 197的不锈钢波纹软管连接。

### 波纹管的安装

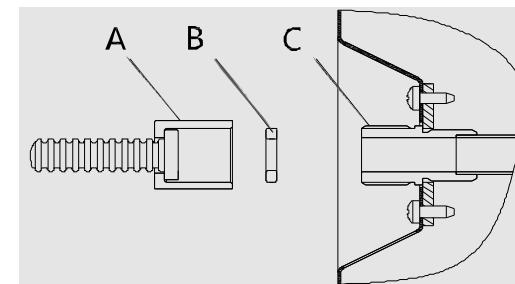
- ▶ 如下图所示,将接头垫圈B放在波纹管螺母A内,将螺母A旋紧在接头C上,尽可能确保波纹管不转动,螺母进行转动、旋紧。



## 安装说明

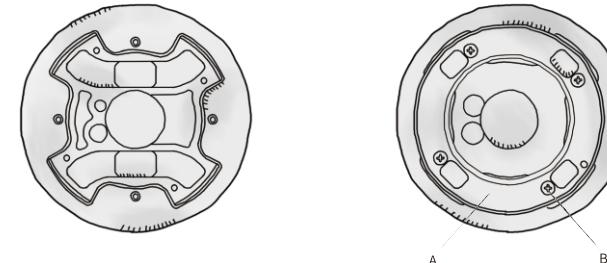
### 橡胶管的安装

- ▶ 如下图所示,将接头螺母D套入软管接头C上,接头垫圈E放入接头螺母D内,螺母D拧入接头F上,使其密封;将橡胶管A插入软管接头C上,插入的深度到红线处,调节抱箍B的调节螺钉,使橡胶管紧固于软管接头上,同时起到密封作用。



### 燃烧器的安装说明——混气室的安装

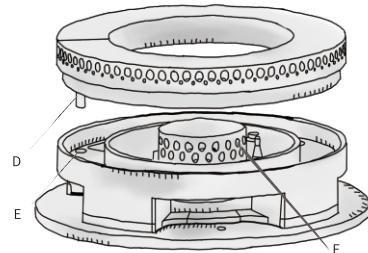
- ▶ 安装混气室时,如下图所示,将混气室A上的对应孔位与燃烧器基座上相应孔位对齐,并使用4颗螺钉B拧紧固定。



## 安装说明

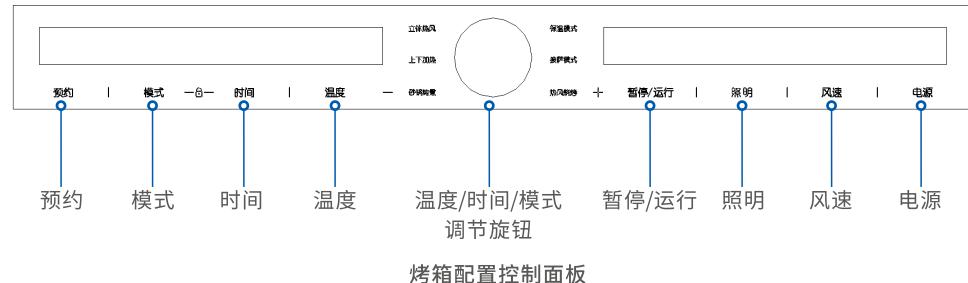
### 燃烧器的安装说明——火盖的安装

- 外环火盖安装时,如下图所示,将火盖的定位针D对准定位孔E安装在混气室上,内环火盖F安装在混气室的内环上,点火正常并无漏火现象的产生,说明安装到位,可以放心的使用。



## 功能及使用说明

机型的各项功能的说明请参考下图所示,掌握所有的功能,让您更能随心所欲的使用产品。



### “电源”键

- 接通电源后,蜂鸣器鸣叫一声,所有按键指示灯显示3秒后熄灭。系统无其他任何动作,以下默认此状态为关机状态,此时除电源键外的其余按键均无效。
- 在关机状态下,按下“电源”键1.5秒,电源键指示灯点亮,以下默认此状态为待机状态;如没有任何动作,经过30秒后,将自动回到关机状态。
- 在运行程序结束后,立即回到待机状态;无论电源板处于何种工作状态(启动、暂停、报警等),按下“电源”键1.5秒,所有负载停止工作(灶具工作状态保持不变),进入关机状态。

### “风速”键

- 用于风机功能的启动、取消及速度调节;
- 触摸风速键,翻板打开,4S后电机启动,风机运行状态切换如下:



## 功能及使用说明

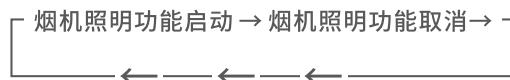
- ▶ 风机功能启动,液晶屏显示相应的转速档,进入吸油烟程序,显示灯状态如下,当风机停止时,符号显示灯熄灭。

高速	中速	低速	停止
3	2	1	熄灭

- ▶ 风机功能取消,风机停止转动,液晶显示屏幕数字不显示。

### “照明”键

- ▶ 用于烟机照明功能的启动及取消;
- ▶ 触摸照明键,运行状态切换如下:



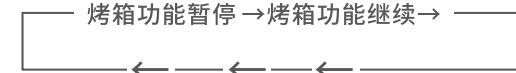
- ▶ 烟机照明功能启动,液晶显示符号点亮,烟机照明灯开启;
- ▶ 取消时,液晶符号熄灭,烟机照明灯关闭,烟机照明程序结束;
- ▶ 在翻板没有打开时,触摸“照明”键,翻板自动打开,烟机照明灯开启;
- ▶ 操作“照明”按键不影响烤箱照明灯的工作状态,烤箱照明灯的工作状态跟随烤箱的工作状态。

### “运行/暂停”键

- ▶ 用于烤箱工作的运行和暂停;
- ▶ 当设定烤箱工作模式或者是调节温度时,“运行/暂停”显示符号 闪烁;
- ▶ 烤箱设定好相关的模式、温度、调整完时间后触摸“运行/暂停”键,烤箱开始工作,“运行”显示符号 长亮,烤箱照明开启。风机若未工作则以低转速运行,若风机在运行则保持,液晶屏显示烤箱设定温度;
- ▶ 烤箱设定好相关的模式、温度、时间后,如果超过20秒未确认启动将取消烤箱设定;

## 功能及使用说明

- ▶ 触摸该键,运行状态切换如下:



- ▶ 烤箱功能暂停,工作时轻触“暂停/运行”键,所有输出元件停止工作(不包括头部照明灯,贯流风机),“运行/暂停”显示符 闪烁(停止倒计时,温度显示设定温度,再次启动后倒计时继续)。再次按程序继续,“运行/暂停”显示符 长亮;
- ▶ 烤箱结束后,“运行/暂停”显示符号熄灭;
- ▶ 重新设定模式、温度和时间时需要暂停烤箱功能。

### “温度/时间/模式”键

- ▶ 旋钮逆时针转动为减,顺时针转动为加;旋钮顺逆转动均可选择烤箱模式。

### “模式”键

- ▶ 模式功能有六种模式的变换。按下“模式”键,旋钮图标默认显示“立体热风”模式,模式图标显示当前模式 并闪烁,转动“温度/时间/模式调节旋钮”可在不同的模式之间切换。此时温度窗口显示该模式对应的默认温度。
- ▶ 具体模式与图纸对应如下:

烤箱模式	默认温度	默认时间	温度调节范围	时间调节范围	显示图标
立体热风模式	180°C	1小时	50~250°C	0~6h	
上下加热模式	180°C	1小时	50~250°C	0~6h	
砂锅炖煮模式	150°C	1小时30分	50~200°C	0~6h	

## 功能及使用说明

烤箱模式	默认温度	默认时间	温度调节范围	时间调节范围	显示图标
热风烧烤模式	200°C	1小时	50~250°C	0~6h	
披萨模式	150°C	1小时	50~200°C	0~6h	
保温模式	60°C	0	50~120°C	0~6h	

- ▶ 烤箱未工作时：打开烤箱柜门时烤箱照明开启，关闭柜门后，延时30s关闭烤箱照明。
- ▶ 若烤箱在工作时：烤箱照明长亮；打开烤箱柜门时，烤箱功能暂停，“运行/暂停”图标闪烁。关闭柜门后，轻触“运行/暂停”键继续运行烤箱。
- ▶ 工作过程中更改烤箱模式：轻触“暂停/运行”键，“暂停/运行”图标闪烁，通过轻触“模式”键可以激活模式设置；可通过旋钮“+”或者“-”选择烤箱模式，选择好工作模式，设定完温度与时间后，再按“暂停/运行”键继续工作，“运行/暂停”显示符常亮。
- ▶ 烤箱关闭：长按“模式”键1.5s可关闭烤箱功能或直接长按电源键停止程序进入待机。

### “温度”键

- ▶ 选择好功能档位时，轻触“温度”键可以激活温度设置，温度图标显示当前模式的默认温度并闪烁，可直接通过旋钮“+”或者“-”调整（见各档位时间调节范围），匀速旋转调整以1度为一个单位，快速旋转调整可加速度增加10度一个单位；
- ▶ 烤箱启动，温度图标长亮显示设定温度，当烤箱温度达到设定温度-10度后，蜂鸣器“嘀”两声，工作时间开始倒计时，时间图标冒号闪烁；
- ▶ 工作过程中更改烤制温度：轻触“暂停/运行”键，“暂停/运行”图标闪烁，通过轻触“温度”键可以激活温度设置；可通过旋钮“+”或者“-”调整烤制温度，匀速旋转调整以1度为一个单位，快速旋转调整可加速度增加10度一个单位，调整好工作温度后，再按“暂停/运行”键继续工作；
- ▶ 确认启动后温度位置显示当前模式设定温度。

## 功能及使用说明

### “时间”键

- ▶ 当选定模式、设定好温度后，轻触“时间”键，显示各档位默认时间并闪烁，可通过旋钮“+”或者“-”调整（见各档位时间调节范围），匀速旋转调整以1min为一个单位，快速旋转调整可加速度增加为5min一个单位；
- ▶ 工作过程中更改工作时间：轻触“暂停/运行”键，“暂停/运行”图标闪烁，通过轻触“时间”键可以激活时间设置；可通过旋钮“+”或者“-”调整（见各档位时间调节范围），匀速旋转调整以1分钟为一个单位，快速旋转调整可加速度增加，调整好工作时间后，再按“暂停/运行”键继续工作；
- ▶ 烤箱工作结束后，蜂鸣器响5声，时间显示屏熄灭，时间显示符号熄灭；
- ▶ 长按“时间”键3S进入北京时间设置，通过调节旋钮调节时间，调节步长随旋钮速度增加而增加，最大步长1h。

### “预约”键

- ▶ 在设定好模式、温度以及时间后，按“预约”键，预约图标背光亮，通过旋钮“+”和“-”以当前北京时间为基础设置预约时间（匀速旋转调整以1分钟为一个单位，快速旋转调整可加速度增加或减少以10分钟为一个单位，预约时间为北京时间）。按“运行/暂停”键启动，在预约时间内时间显示图标中的冒号闪烁。预约功能下时可直接按“运行/暂停”开始工作，预约时间不超过24小时。
- ▶ 调整好相应的模式后，如果超过20秒未确认启动将自动取消烤箱功能；预约结束，预约图标熄灭，同工作状态。预约状态所有输出均不工作。
- ▶ 预约等待过程图标显示，选定功能的设置温度、设定时间与预约时间间隔5秒替换闪烁，且倒计时进行。
- ▶ 暂停或者停止工作同功能状态一样操作。
- ▶ 预约功能取消：选择好预约功能的情况下或者预约功能启动后，长按预约键1.5S取消预约功能。
- ▶ 烤箱工作时预约功能不起作用。

### 童锁功能操作

- ▶ 由于烤箱工作时为高温状态，为防止误触摸及考虑儿童的安全性，设置“童锁”功能，长按“模式”键和“时间”键2s秒即进入童锁模式，再次长按“模式”键和“时间”键2秒，退出童锁模式。

## 功能及使用说明

### 烟灶联动

- 在风机不工作情况下进行灶具点火时，翻板自动打开，风机自动开启中速档运行。联动功能动作前，若系统处于关机或待机状态，则“电源”键指示灯点亮；若系统有其他功能在运行，则除风机外其它功能照常运行。
- 风机自动中速档运行后，按下“风速”键，风机转为高速档运行，之后再按下“风速”键，风机档位按正常顺序循环高速→中速→低速→停之间切换。

### 延时功能

- 在烤箱不工作的情况下，点火联动以后调整风机或者是调整风机后点火联动，关闭燃气灶，风机持续转动3min后，风机自动停止工作，风速指示灯熄灭；
- 开启烤箱工作后风机联动，此时开启燃气灶不能影响风机，如果烤箱工作先结束，关闭燃气灶后风机会延时3min停止工作；如果先关闭燃气灶，烤箱工作结束后风机会延时10min停止工作；
- 检测风机、照明和烤箱工作状态，若此时均无工作，蜂鸣器鸣叫三声，自动进入待机状态。

### 翻板防碰撞功能

- 翻板在开启或关闭过程中如果有障碍物挡住，翻板将停止。

### 自动翻板功能

- 触摸“风速键”后，翻板自动打开，风机工作；
- 切换风机转速时，翻板保持打开状态；
- 检测到漏气时，翻板自动开，风机以最大转速工作，蜂鸣器发出报警，叫声频率为1S；
- 自动翻板堵转保护功能，当翻板发生堵转时，自动切断翻板电机电源，堵转保护电流为600mA，响应时间小于0.1S；
- 在电源键开启时，翻板联动打开后不会自动关闭，电源键关闭后，翻板自动关闭。

## 功能及使用说明

### 自动待机功能

- 在控制板及电源板没有进行相关动作时，即只有控制板电源键长亮时，延时30秒自动进入待机状态，减少机器的功耗；
- 风机通过手动打开后，再点火，当灶具停止工作后（烤箱不工作及照明不工作），风机延时3分钟自动关闭，风机延时过程中调整风机键则延时取消；
- 风机在延时过程中，如果有操作风机键或者是有联动动作，风机延时功能取消，如果有两种延时重合，则以最后一次延时为准。



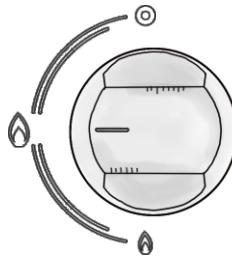
烤箱在使用过程中，建议每周清洁一次内胆，以保证内胆的清洁及延长使用寿命。

- 首次使用烤箱功能，烤箱内部会出现淡蓝色烟雾及气味，此为正常现象，为内部加热管上覆盖的防锈油脂受热后挥发所致，5分钟左右即可完全散去，不影响正常使用。
- 烤箱内部带有烟囱过滤网，产品出厂时会附送一对过滤网，按使用频率可自行更换或联系当地专卖店由售后服务人员进行更换。

## 灶具功能及使用说明

### 燃气灶使用说明——点火操作

- ▶ 打开电源、气源，如下图所示，按下并旋转灶具旋钮开关，点火针开始放电点火，将旋钮逆时针旋转90°到火焰标记最大位置处，直到灶具点燃。如果灶具首次使用或更换过气源，第一次点火在10秒内点不着火时，请关闭旋钮，等60秒后进行再次点火。



### 火力调节

- ▶ 如下图所示，灶具的面板上印有标记，图1表示燃气阀门处于关闭状态，图2表示最大火状态，图3表示内环火最小状态，图4表示旋钮逆时针从0度到90度的过程中，内、外环同时从小火状态到最大火状态，图5表示从大火到最小火的状态，在此过程外环将会熄灭。为了维持热电偶能感应到火焰，内环火在单火焰标记的位置是不能无限小火，请根据你烹调的需要调节火焰大小。



图1

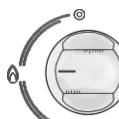


图2



图3

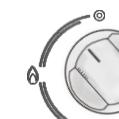


图4



图5

## 灶具功能及使用说明



如果燃气灶具在工作过程中意外熄火，旋钮处于打开状态，防止有少量的燃气在燃烧器的周围积聚，避免引起局部爆燃请不要立即点火，将旋钮关闭，在空气流通的情况下至少等60秒以后，再进行点火操作。

### 风门调节

- ▶ 灶具在初次使用时，如果您所使用的气源及压力都与灶具铭牌的参数相同的情况下仍出现“黄焰、离焰、回火”等现象，需由专业的技术人员拉开烤箱柜门进行风门的调节，调节风门开口的大小来调节燃烧工况，直到调整为蓝色火焰且稳定的燃烧为止。

### 熄火保护

- ▶ 灶具在使用过程中意外熄火，旋塞阀处于打开状态，热电偶在检测不到火焰温度的情况下会自动切断气路，燃气不会大量外泄。在意外熄火的情况下，用户不应立即点火，至少等60秒，使燃烧器周围积聚的燃气散尽才能继续使用。

### 自动报警

- ▶ 如果出现燃气泄漏时，气敏头给出信号，蜂鸣器持续报警，所有指示灯闪烁，翻板自动打开或保持打开状态，风机进入高速档一直工作，1分钟后，只有长按电源键才能关闭风机并解除报警，翻板自动关闭。

### 燃气灶具锅的选用



为了提高热效率和节约燃气，建议尽量使用较大的锅，使火焰不溢出锅底，同时避免烧烫的油着火。如果确定要使用小锅建议用户调小火力或者只使用内环火加热即可。



为保护灶具的面板和旋钮，禁止使用大平板取代锅的加热，大平板会导致火焰沿着平面向四周扩散，使旋钮、面板过热损坏或变色、变形。同时加热的高温油脂很容易与火焰直接接触着火，带来安全隐患。

## 清理与维护



请定期清理排风装置吸风口处的油污，保持排风通畅。

### 不锈钢的清理

- 每次使用后应等灶具冷却后再进行外表面的清洁，主要的部位是灶的台面部分、灶的吸烟部分。清洁时可用毛巾或柔软的布进行擦拭，千万不可用钢丝球或硬物擦拭，以免影响产品的外表美观。擦拭时可用家用的除油剂，不可用强腐蚀的溶剂或过多地使用水，以免损伤或损坏部件。每次使用后应对灶的吸烟孔外表进行清洁。应定期对灶的吸油烟部分进行清洗，应定期对底部的集油盒进行清洗，以免集油盒过满而导致废油溢出。

### 玻璃的清理

- 擦拭玻璃时可用玻璃清洁剂，不可使用含乙醇、丙酮、香蕉水等溶剂，以免破坏整机外观。

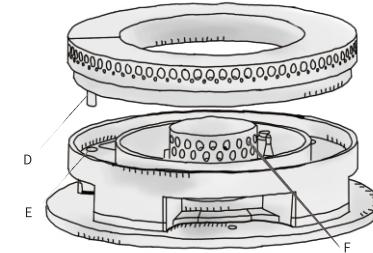
### 污垢的清理

- 烹调过程中留下的残留食物或汤液经过高温烧结后，粘结在面板上，一般的擦拭是很难清理的，需要在浸泡后借助软木铲、塑料铲等进行铲除。严禁使用金属铲、螺丝刀、小刀等硬质金属工具进行清理，这样会严重划伤表面。

### 燃烧器的清理

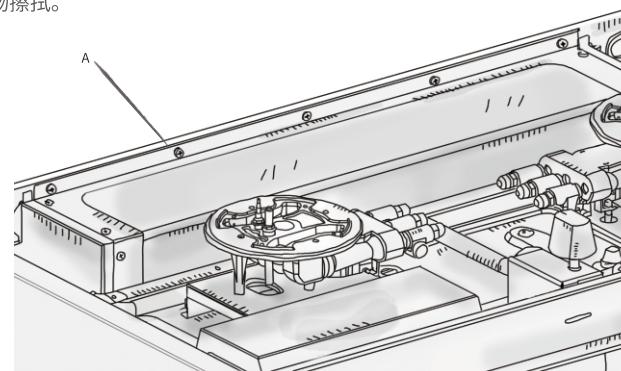
- 灶具在长时间使用后，火盖由于结碳或烹调的污垢堵塞火孔，影响正常使用，必须进行定期清理，清理后火盖安装时，如下图所示，将火盖的定位针D对准定位孔E安装在混气室上，内环火盖F安装在混气室的内环上，点火正常并无漏火现象的产生，说明安装到位，可以放心的使用。

## 清理与维护



### 叶轮的清理

- 油烟机在长期使用后，叶轮上会凝结大量的油，增加了叶轮的重量，影响吸烟效果，需要定期进行清理，清理方法如下：
- 在确保电源断开的状态下，打开灶具面板，如下图所示，拆除11个安装螺钉A，打开进气箱盖板，将蜗壳取出，拧掉锁紧螺母，取出叶轮进行清理。清洁叶轮时可用毛巾、软刷或柔布进行擦拭。为了避免喷涂层被破坏，千万不可用钢丝球或硬物擦拭。



## 清理与维护

### 烤箱的清理

- 在使用完电器后，烤箱内胆仍是热的，请等烤箱完全冷却后进行清洁，避免烫伤。请先将烤盘、烤架取出清理并擦净抹干，以方便烤箱内部清理。烤箱内部清理，可使用布及中性清洁剂擦拭，切勿使用强酸或强碱性清洁剂，避免腐蚀搪瓷涂层。在关上烤箱门前，请确保烤箱内部已完全干透。
- 清理烤箱门封条，可用软布或清洁海绵加温水擦拭，不要使用清洁剂。门封条可能会因为长时间使用出现开裂。如出现此现象，请联系客服人员更换新的门封条。
- 烤箱玻璃门可使用玻璃清洁剂和软布清洁，请勿使用锋利的金属、刮刀等清理烤箱的玻璃门，否则可能会损伤玻璃，导致破碎。
- 如长时间不使用烤箱，应先彻底清洁烤箱，并擦拭干净，避免产生异味。



烤箱每次使用后，都需清理内胆及相关物品，避免异味产生。清理时请等烤箱内部冷却以后进行。

## 常见故障及处理

功能	故障现象	故障原因	处理方法
灶具功能	点不着火	忘记开阀	打开管路总阀、打开灶具旋塞阀
		管道里混入空气	进行重复点火，直到空气全部排尽
		橡胶管被压扁，点火针有脏物	疏理管道，清理点火针
		电磁阀没打开	检查熄火保护的位置，确保能感应到火焰
		交流电没电或干电池耗尽	接通交流电或更换干电池
		点火针电火花强烈，但不在正确的位置	重新安装燃烧器，使电火花能充分接触燃气
灶具功能	燃气泄漏	橡胶管老化或破损	更换橡胶管
		连接接口处漏气	使用肥皂水在接口处涂抹，检查是否漏气，漏气部位重新连接
	火焰不稳定	气源已耗尽	更换新的瓶装液化气
	火焰软、黄焰	风门没调好，空气供应不充足	调节好风门直到出现蓝色火焰为最佳
	离焰、脱火	风门没调好，空气供应过剩	调节好风门直到为稳定的蓝色火焰
	火小	喷嘴堵塞	使用通针清理喷嘴的喷孔
灶具功能	火焰不均匀或黄焰	火盖位置放置不正确，火孔堵塞	将火盖位置放置正确，定期清理火盖
	红色火焰	气候潮湿火焰变红	随气候变好，火焰随之变好，请放心使用
	显示E8	燃气泄漏报警	请关闭机器，联系售后服务

## 常见故障及处理

烟机功能	吸油烟效果差	排风不畅 止逆风门没打开 风机转速异常	排风管道有否变形过多或有异物堵塞，整理和清理风管 检查止逆风门或更换止逆风门 检查风机转速或更换风机
	有异常声音	叶轮松动,未栓紧 外界停电或插头松	旋紧锁紧螺母 重新插好插头
	风机不转	电机温升过高 主板上的电容器坏	等冷却后会正常 更换电容
	显示E6	防火墙传感器故障	重新连接温度传感器或者重新更换温度传感器
	显示E7	烟机进风口出现火情	温度降低到60°C,延时10秒钟,确定其温度低于60°C
	烤箱不工作	是否停电 电源线未插好 保险丝或控制板损坏	接通电后使用 接好电源插头 联系火星人售后服务部门,安排维修
	显示E1	烤箱连接加热管线路出现故障或烤箱温度传感器故障	开启烤箱,若无明显升温,则重新连接加热管或重新更换加热管;若有明显升温,重新连接温度传感器或重新更换温度传感器
	运行/暂停 显示灯闪烁	烤箱报警,烤箱工作过程中,烤箱柜门打开	烤箱柜门关闭
	热量泄露	门封条损坏	修整门封条或更换门封条

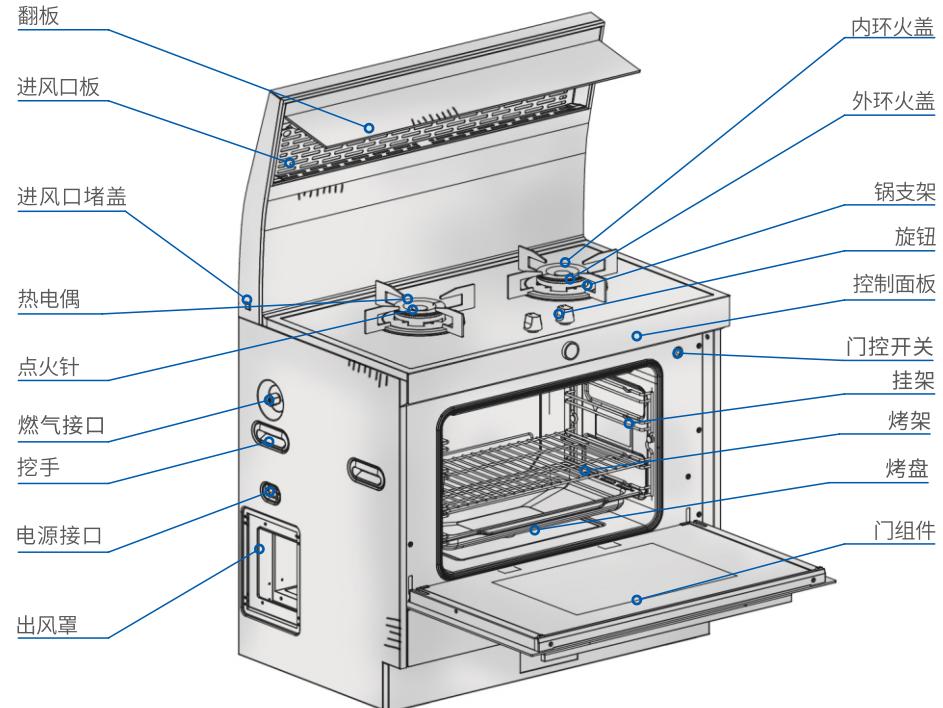
## 常见故障及处理

烤箱功能	烤箱灯不亮	灯泡损坏 烤箱灯连接线损坏	更换灯泡 更换烤箱灯连接线
	烤箱工作时无法倒计时	电脑板损坏 腔体未达到初始自整定温度	联系火星人售后服务部门,安排维修 等待烤箱达到设定温度值
	显示E9	显示板串口接收/发送故障	重新连接或者更换控制器

## 技术参数表

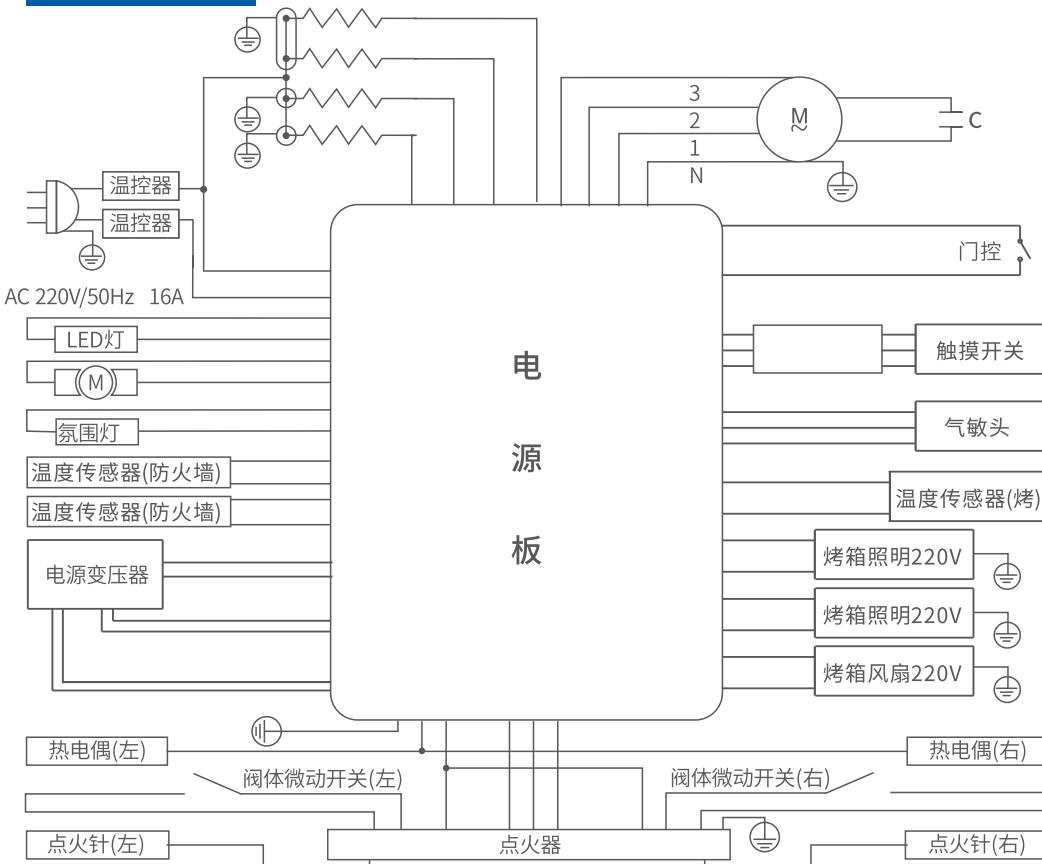
	燃气种类	额定压力(Pa)	额定热流量(kW)
燃气灶	液化石油气	2800	左眼:4.2 右眼:4.2
	天然气	2000	左眼:4.2 右眼:4.2
	人工煤气	1000	左眼:4.2 右眼:4.2
烟机	电源电压(V)	AC 220	电机额定输入功率(W) 280
	频率(Hz)	50	照明功率(W) 11
	风压(Pa)	≥300	风量(m³/min) 17±10%
烤箱	电源电压(V)	AC 220	频率(Hz) 50
	上发热管额定功率(W)	1000	红外发热管额定功率(W) 1800
	侧发热管额定功率(W)	1800	下发热管额定功率(W) 1000
	可调时间(h)	0-6	可调温度(°C) 50-250
	加热方式	电加热	照明功率(W) 单个25W*2
	额定容积(L)	70	烤箱输入总功率(W) 3160
	控制方式	触控+旋钮	
总功率	3171(W)		

## 产品附图



双气玻璃款烤箱结构示意图

## 电路接线图



双气玻璃款烤箱电路接线图

## 售后服务

### 保修期服务

#### 保修期限

本集成灶自安装次日起整机保修三年，电机终身保修，喷嘴非质量问题不保修。

#### 保修范围

- ▶ 产品及产品部件确实存在质量问题的；
- ▶ 属于本公司安装指导人员或专业人员安装造成的。

#### 属于下列情况之一者，即使在保修期内，也不属于免费保修范围

- ▶ 消费者使用、维修、保管不当造成的损坏；
- ▶ 私自拆卸或者修理造成故障或损坏；
- ▶ 无保修卡或凭证上的型号与商品型号不符或者涂改；
- ▶ 无三保凭证及有效发票；
- ▶ 由于不小心跌落、碰撞造成的故障或损坏；
- ▶ 因不可抗拒力造成损坏的；
- ▶ 以上情况，承诺为用户提供有偿服务。

#### 超保修期服务

超保修期的产品维修及产品维修配件，本公司或者当地销售服务机构收费将按照《火星人电器产品保修及收费标准》进行收取。

#### 联系方式

当你有任何关于产品的问题需要咨询或者需要服务时，请与本公司或者本公司在当地的经销商机构联系；本公司将以“用户至上”的原则，尽力为你提供非常满意的服务。

**服务热线：400-888-8490**

最终解释权归火星人厨具股份有限公司所有。

## 火星人售后服务承诺

### 服务目标

- 极速响应、热情规范、专业高效、创造感动

### 服务口号

- 极速响应、一次就好

### 火星人六大服务承诺

#### 一.机器保修承诺

- (1)集成灶整机保修三年,其中电机终身保修;
- (2)保外机器,配件更换之后,更换配件保修6个月,6个月内同一配件坏,维修时不再收取配件费和上门费;

#### 二.30天无忧退换机承诺(按照系统安装时间次日开始计算时间)

- (1)机器在售出之后7天内无理由退货,以销售合同签订时间为准;
  - 7天无理由退机必须是没有安装,产品没有任何使用的痕迹、磨损,产品附件以及合格证、商品标贴、铭牌等都完好无损,产品不能影响二次销售,如不符合以上条件,则不享受退机;
  - 7天无理由退机,产品包装如有撕坏破损,收取一定包装费,且来回物流费上楼费由用户承担;
- (2)机器在安装15天内出现质量问题,用户可以选择维修、换机、退机;
- (3)机器在安装30天内出现质量问题,用户可以选择维修或者换机;
- (4)机器出现质量故障最终无法修复,用户可以选择换同型号机器(不收取任何折旧费,如异型号换机,则收取一定费用);

#### 三.快速服务承诺

- (1)全天候提供快速电话应答服务;
- (2)24小时上门免费设计;
- (3)24小时上门免费安装(材料费除外)调试;
- (4)24小时上门故障修复服务;

#### 四.12645服务规范承诺

- (1)正规:穿着火星人工作服并佩戴服务上岗工作证,进门之前,向客户公示并请客户检查;
- (2)公开:公开火星人服务承诺监督卡,公开火星人收费标准;

## 火星人售后服务承诺

(3)不准:不许吃客户的饭,不收客户的礼品,不准在客户家抽烟,未经准许不能动客户的物品,不准许打听客户隐私,不准许在客户家大声喧哗;

(4)到位:使用方法讲解到位,日常保养方法提醒到位,服务记录单客户签字确认到位,现场垃圾清理带到位;

(5)五个一:

- 1副鞋套:进门前穿鞋套;
- 1块垫布:工具包和维修配件放在垫布上;
- 1个防尘罩:安装完毕套塑料防尘罩;
- 1块抹布:服务完毕机器表面清理擦拭;
- 1个垃圾袋:服务完毕后把客户家垃圾带走换上火星人垃圾袋;

#### 五.免费服务承诺

- (1)免费为客户上门设计,不收取任何费用;
- (2)购机后,免费为客户提供安装调试服务,不收取任何人工费;
- (3)因公司原因导致的退换机,不收取任何的折旧费;
- (4)购机后,1年内免费为客户提供1次移机服务(只提供免费安装);
- (5)本集成灶整机保修期内,根据客户需求提供2次免费保养服务。
- (6)保养的时间按照安装次日开始计算,集成灶安装第2年轻度保养一次,集成灶安装第3年深度保养一次,每次到期免费保养的时限,最早提前不能早于3个月,最晚不能晚于3个月,如晚于3个月,则本期免费保养作废;
- (7)用户在规定的时间里,需要免费保养服务,请致电当地加盟商或者致电火星人全国服务热线电话,出示说明书附带的免费清洗保养券,如未致电,则视为放弃本次免费保养机会,如超出保养承诺时间以外,客户需要清洗保养需付费保养,收费标准按照《火星人电器产品保修及收费标准》收取;

#### 六.一站式服务承诺

- (1)一站通:上门服务完毕,所有火星人电器产品做漏水、漏气、漏电检测;
- (2)一站保:上门服务完毕,所有火星人电器产品做表面清洁;
- (3)一站修:上门服务完毕,检查火星人电器产品,一次性修好;

## 火星人售后服务承诺

### 四大特色服务

#### 一.4小时极速修,延期赔

- (1)故障类型:集成灶出现电机不能工作、燃气阀体坏、热电偶,机器漏燃气、机器漏电,头部翻板电机不工作;集成灶烤箱部分出现电源板坏、控制板坏、加热管坏;
- (2)承诺内容:以上故障在4小时内如不能修复,经过调查,确实为加盟门店服务人员原因导致未修复,次月火星人公司将赠送客户1000积分,作为补偿;
- (3)适用范围:报修时间在7:00-19:00并且门店距离到用户家距离不超过30公里,则享受此承诺;
- (4)免责:如果本次服务由于客户原因所导致不能4小时修复,则本次服务不予任何补偿;

#### 二.12小时快速修

- (1)故障类型:针对火星人电器产品出现产品故障,漏水、漏电、漏燃气等涉及安全问题;
- (2)适用范围:报修时间在7:00-19:00并且门店距离到用户家不超30公里,我们承诺12小时之内给予故障修复;

#### 三.按规做,违规赔

服务人员在上门服务的过程中,严格按照火星人12645服务规范承诺规范操作,如服务人员没有按规做,经公司调查属实,次月给予客户1000积分作为补偿,每次上门服务所产生不规范,按照最多1000积分补偿,不累计补偿;

#### 四.多收费,双倍赔

- (1)在上门服务的过程中,如果需要收取服务费或者是配件费,必须按照公司规定的收费标准收费,如出现多收费,则多收费的部分门店退还用户并多收费部分双倍赔偿给用户;
- (2)用户在服务完毕后致电火星人全国服务热线投诉并提供有效相关证据,经调查情况属实,则由火星人总部在30日内给用户发放多收费部分双倍的等价积分作为补偿(100积分=10元);
- (3)免责:客户不能提供有效证据以及不在公司提供的服务范围内,则用户与门店协商服务费或者材料费,此部分不在此服务承诺范围内。例如:打孔费、燃气管费、上楼费等;

## 第一次免费保养券

产品型号:

生产编号:

本机安装时间: 年 月 日

本保养券使用时间: 年 月 日至 年 月 日有效

客户签字:

服务工程师签字:

加盟门店售后服务热线:

## 第二次免费保养券

产品型号:

生产编号:

本机安装时间: 年 月 日

本保养券使用时间: 年 月 日至 年 月 日有效

客户签字:

服务工程师签字:

加盟门店售后服务热线:

## 火星人集成灶保修卡（用户联）

用户姓名		联系电话	
安装地址			
购买门店		购买日期	
产品型号		产品编码	
安装单位		安装人员	
安装单位地址			
安装单位电话		安装日期	

### 特殊说明：

- 凭此券可提供第一次免费保养(浅度保养)。
- 浅度保养内容：本次浅度保养为不拆卸风机组件的情况下进行的清洁保养服务。
- 保养时间：集成灶自安装次日起，安装第2年浅度保养一次，本次到达免费保养时间点，前后可推3个月时间，如早于或晚于3个月，则本期免费保养作废。
- 需要免费保养服务，请致电当地加盟门店或致电火星人全国服务热线电话预约保养服务，出示本免费清洗保养券，如未致电，则视为放弃本次免费保养机会。
- 此券不找零、不兑换现金，伪造、涂改、撕毁无效，此券遗失不补。
- 保养完成后，此券将收回，最终解释权归火星人厨具股份有限公司所有。

火星人售后服务热线：400-888 8490

### 特殊说明：

- 凭此券可提供第二次免费保养(深度保养)。
- 深度保养内容：本次深度保养为在浅度保养的基础上拆卸风机组件进行清洁保养，可选择更换叶轮(更换叶轮收费)。
- 保养时间：集成灶自安装次日起，安装第3年深度保养一次，本次到达免费保养时间点，前后可推3个月时间，如早于或晚于3个月，则本期免费保养作废。
- 需要免费保养服务，请致电当地加盟门店或致电火星人全国服务热线电话预约保养服务，出示本免费清洗保养券，如未致电，则视为放弃本次免费保养机会。
- 此券不找零、不兑换现金，伪造、涂改、撕毁无效，此券遗失不补。
- 保养完成后，此券将收回，最终解释权归火星人厨具股份有限公司所有。

火星人售后服务热线：400-888 8490

